

POLITICA PER LA QUALITA' DI MICHELETTI SRL

Micheletti Srl è impegnata da molti anni in attività di distribuzione, vendita e assistenza di misuratori fiscali e di sistemi "retail" di vendita al dettaglio, con un notevole parco clienti che le hanno dato fiducia e operando tramite un'efficace e dinamica struttura operativa in grado di installare e assistere i propri prodotti.

La particolarità e varietà della clientela e le implicazioni normative dei misuratori fiscali richiedono elevata attenzione alla qualità dei servizi forniti.

Micheletti Srl si ritiene un'azienda premiante perché l'apporto del singolo in uno spirito di gruppo diventa ogni giorno un'opportunità per accrescere le proprie capacità professionali; l'esperienza unita al costante aggiornamento permette di affrontare le nuove tecnologie e le sue applicazioni, monitorando costantemente il mercato attraverso analisi e selezione dei prodotti in grado di soddisfare le reali esigenze dei clienti. L'obiettivo è di divenire per il cliente meno fornitore e sempre più partner pronto a dare un'efficiente risposta a tutti i quesiti.

Particolarmente importante per la crescita aziendale è la continua evoluzione del servizio di assistenza alla clientela, questo permette una risposta in tempo brevi alle richieste di evasione ordini ed alla fiscalizzazione delle apparecchiature.

Quanto esposto richiede un notevole impegno in termini di investimenti in risorse umane ed organizzative. Per svolgere il servizio e ottemperare ai requisiti cogenti la Direzione ha attuato un Sistema Qualità conforme alle UNI EN ISO 9001:2015 e ha definito la politica della qualità richiamata in questo documento per condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo e per garantire:

1. Migliore organizzazione interna e conseguente miglior soddisfazione del personale;
2. Fornitura di un servizio completo ai clienti caratterizzato da un elevato e costante standard e dal rispetto dei requisiti cogenti;
3. Controllo del processo di verifica periodica in conformità coi requisiti vigenti;
4. Rispetto dei requisiti e mantenimento dell'abilitazione da parte dell'Agenzia delle Entrate con conseguente maggior prestigio in termini di immagine;
5. Vantaggi economici in termini di riduzione di costi della "non Qualità" e in termini di maggior competitività;
6. Costante controllo della conformità del processo sia verso i clienti che verso i fornitori (aggiornamento tecnologico, diminuzione dei resi non conformi, ...);
7. Costante controllo della conformità del Sistema (effettuata attraverso i riesami, la definizione, l'analisi e la misura degli obiettivi, ...);

Per ottenere questo la Direzione:

1. Individua compiti e responsabilità (organigramma e diagramma delle funzioni);
2. Mantiene costantemente sotto controllo il processo di verifica periodica;
3. Addestra, forma e qualifica il personale;
4. Adegua i processi alle richieste cogenti e, ove possibile, alle particolari esigenze del Cliente;
5. Coinvolge totalmente il personale affinché il progetto qualità sia l'obiettivo di tutti;
6. Stabilisce gli obiettivi e si adopera per il loro raggiungimento.

I concetti sopra esposti sono ben compresi da tutto il personale, al quale gli stessi sono stati ampiamente illustrati. Il Sistema e la politica per la Qualità vengono illustrati in occasione di incontri periodici di aggiornamento ed esposti in modo che chiunque li possa recepire e comprendere, sentendosi coinvolto nell'apportare il proprio contributo al miglioramento.